

Mitarbeiter Web-Hotline (m/w/d)

ab sofort | Vollzeit | unbefristet | Standort Freiburg

KZV BW

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts ist die Kassenzahnärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KZV BW) verantwortlich für die zahnmedizinische Versorgung der Bürgerinnen und Bürger und vertritt die Interessen von über 8.000 freiberuflich tätigen Zahnärztinnen und Zahnärzten in Baden-Württemberg.

Wir sind ein modernes und zukunftsorientiertes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen.



Ihre Abteilung

Das Kompetenzzentrum EDV-Betrieb in der KZV Baden-Württemberg stellt die effiziente Versorgung aller Mitarbeitenden mit der benötigten Informations- und Kommunikationstechnologie sicher. Am Standort Freiburg betreiben wir unser Rechenzentrum, welches die zentralen Dienste für alle Standorte zur Verfügung stellt.



Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Zahnärztinnen, Zahnärzte und weitere Praxismitarbeiter/innen
- Entgegennahme von Anfragen per Telefon oder E-Mail
- Erfassung, Analyse und Bearbeitung der Vorgänge im Ticketsystem (Jira)
- Idealerweise Lösung im ersten Kontakt per Remote-Support oder Weiterleitung der Anfrage an die nachgelagerten Supporteinheiten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Hotline-Support oder im Kundenservice
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Webanwendungen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und hohe Serviceorientierung
- Zusätzlich freuen wir uns über Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen

Was wir bieten

- Eine kollegiale und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- Eine intensive Einarbeitung
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- Mitgestaltungsmöglichkeit interner Prozesse
- Attraktives und leistungsgerechtes Gehalt mit 30 Tagen Urlaub sowie zusätzlichen freien Tagen pro Jahr
- Exklusiver Rabatt auf die Urban Sports Club-Mitgliedschaft (derzeit 55% im Tarif M)
- Kostenlose Teilnahme an Rücken-Fit-Kursen im Haus
- Eine Fahrtkostenpauschale in Höhe von 49,-EUR (Einführungspreis „Deutschlandticket“)
- Vergünstigungen für das Angebot unserer Kantine
- Kostenlose Parkmöglichkeit in unserer Tiefgarage und gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV

Werden Sie ein Teil unseres Teams!

Nutzen Sie die Zeit bis zum 15.07.2023, um sich bei uns zu bewerben. Bitte übermitteln Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail an personal.bdf@kzvbw.de.

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen Frau Karin Eichinger (E-Mail: personal.bdf@kzvbw.de / Telefon: 0761 / 4506-302) als persönliche Ansprechpartnerin gerne zur Verfügung.

Kontakt

KZV Baden-Württemberg
Frau Karin Eichinger
Bezirksdirektion Freiburg
Merzhauser Straße 114-116
79100 Freiburg

E-Mail: karin.eichinger@kzvbw.de
Telefon: 0761/4506-302

