

# Installation des Zertifikats

(Für ZA-Online)

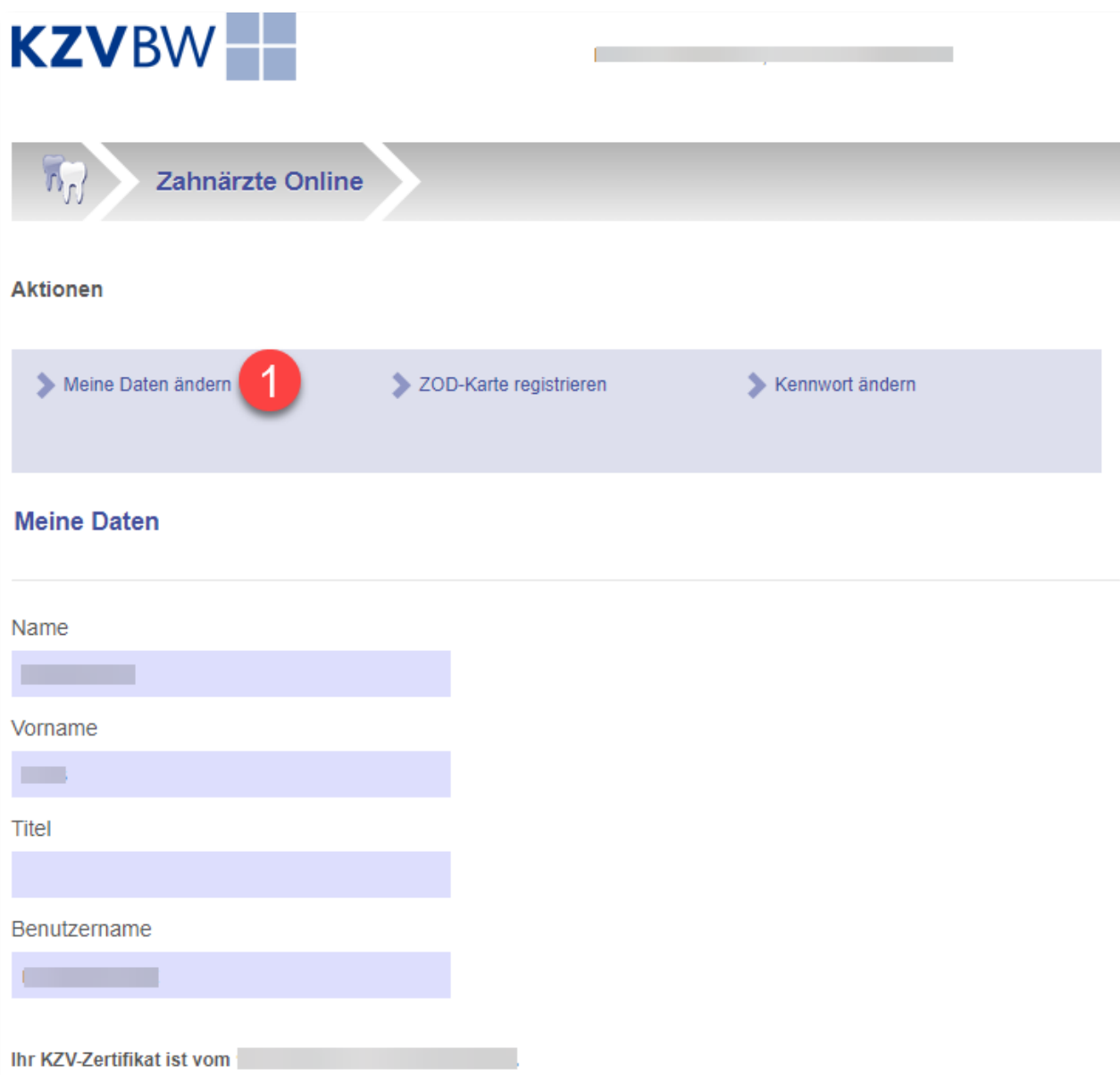


# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2. Installation des Zertifikats</b>	<b>4</b>
<b>3. Registrierung des Zertifikats</b>	<b>6</b>
<b>4. Fehlermeldung „400 Bad Request“</b>	<b>7</b>
<b>5. Löschen des alten Zertifikats</b>	<b>8</b>
<b>6. Besonderheit Firefox Browser</b>	<b>9</b>
<b>7. Cookies &amp; Cache löschen</b>	<b>11</b>

Zum Praxisstart sowie alle vier Jahre erhalten Sie etwa einen Monat vor Ablauf Ihres aktuellen Zertifikats ein neues Zertifikat zur Installation. Aus Sicherheitsgründen wird die Installationsdatei per E-Mail und das Passwort zur Installation separat per Post zugestellt.

Die Zertifikatsdatei wird Ihnen per E-Mail von [website@kzvbw.de](mailto:website@kzvbw.de) an die in ZA-Online hinterlegte Adresse zugesandt. Um Ihre hinterlegte E-Mail zu überprüfen, melden Sie sich in ZA-Online an, klicken Sie auf **Meine Daten** und wählen Sie im Reiter **Aktionen** den Punkt **Meine Daten ändern** (1) aus.

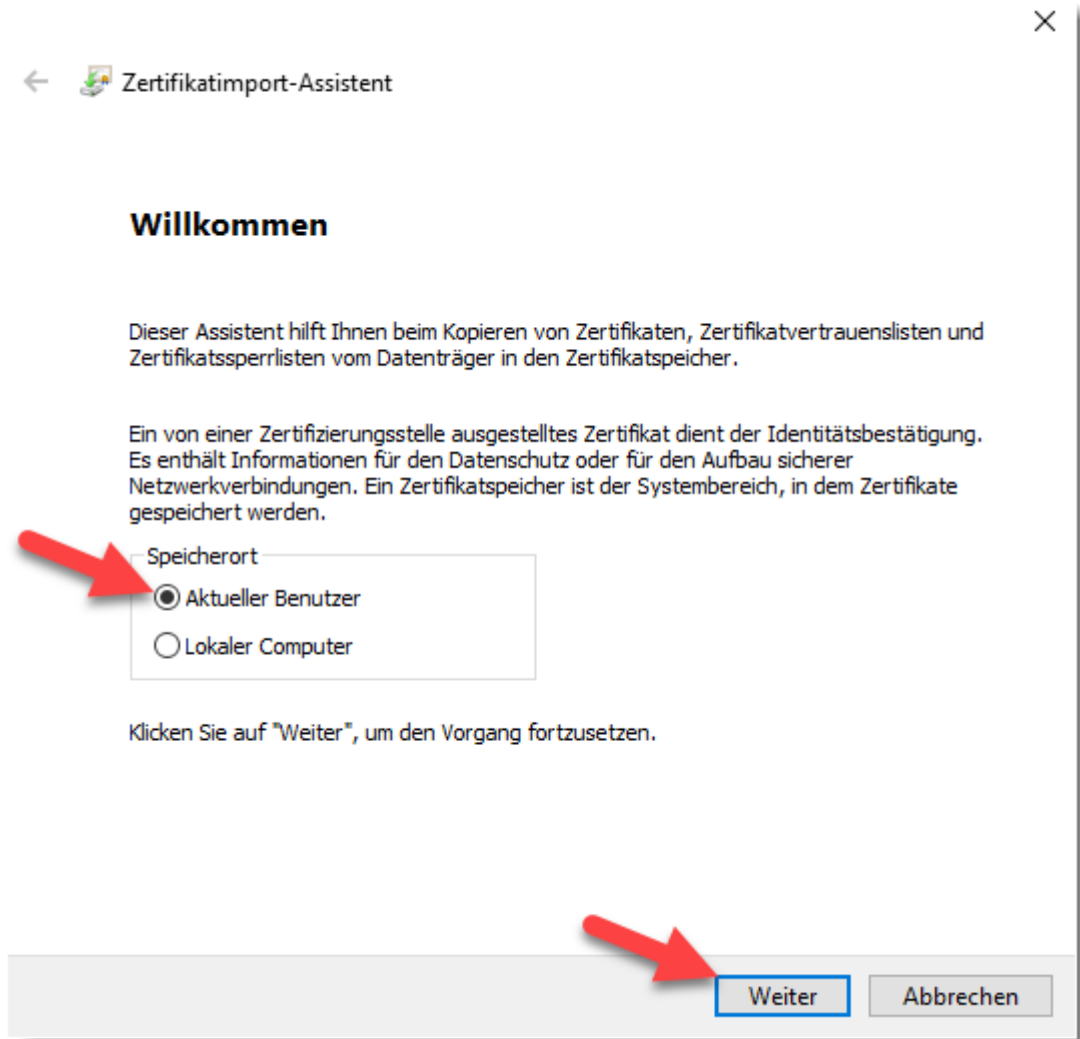


The screenshot shows the ZA-Online user interface. At the top left is the KZVBW logo. Below it is a navigation bar with a tooth icon and the text 'Zahnärzte Online'. Underneath is a section titled 'Aktionen' with three buttons: 'Meine Daten ändern' (highlighted with a red circle containing the number 1), 'ZOD-Karte registrieren', and 'Kennwort ändern'. Below this is a section titled 'Meine Daten' with four input fields: 'Name', 'Vorname', 'Titel', and 'Benutzername'. At the bottom, there is a label 'Ihr KZV-Zertifikat ist vom' followed by a greyed-out date field.

## 2. Installation des Zertifikats

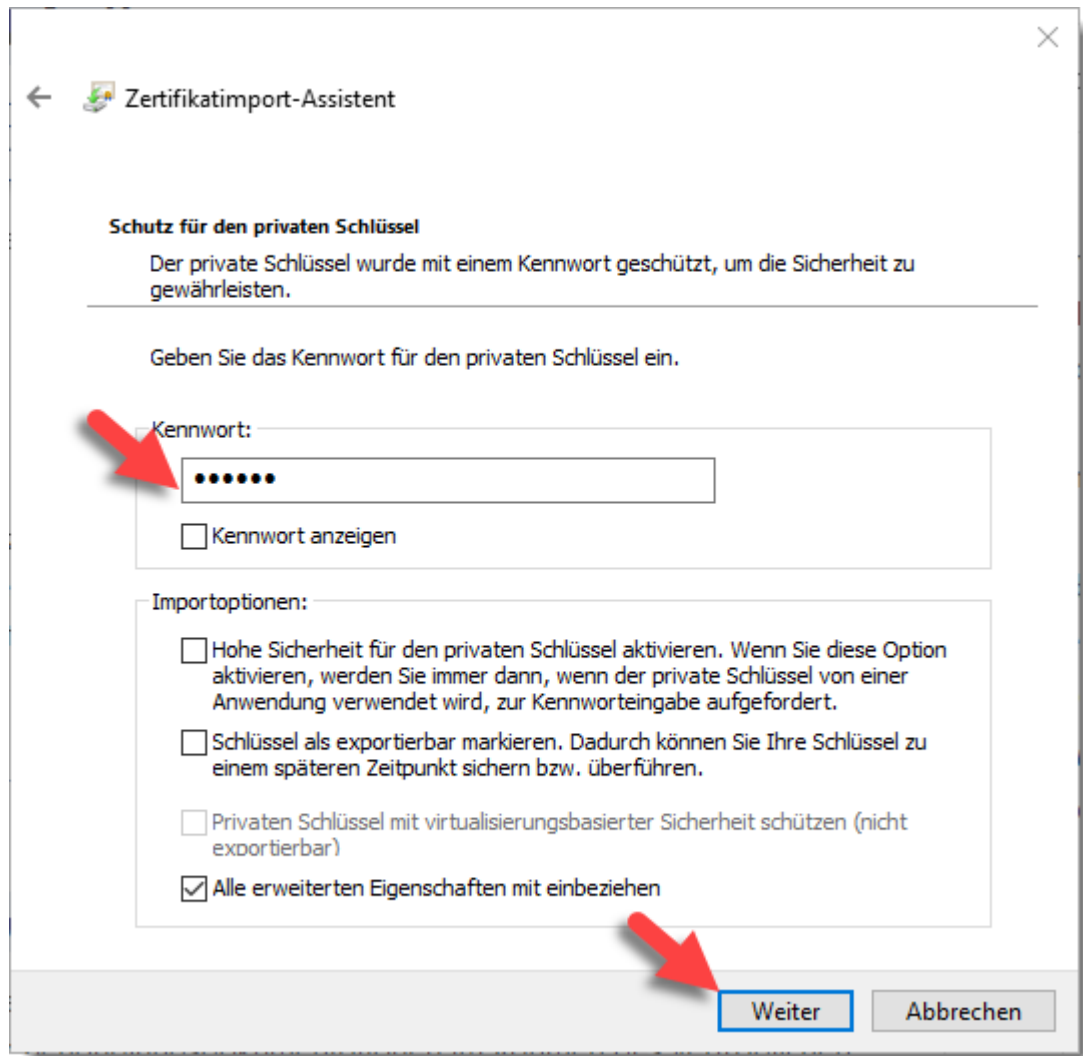
So installieren Sie die Datei Schritt für Schritt:

1. Laden Sie die Datei herunter und führen Sie einen Doppelklick aus.
2. Im nächsten Schritt öffnen Sie die Datei, achten Sie darauf, dass **Aktueller Benutzer** ausgewählt ist, und klicken Sie auf **Weiter**.



3. Klicken Sie im nächsten Fenster auf **Weiter**.

4. Geben Sie nun das Passwort ein, das Sie postalisch erhalten haben, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.



5. Klicken Sie im nächsten Fenster auf **Weiter**.
6. Im letzten Fenster klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Falls weitere Fenster erscheinen, schließen Sie diese einfach mit „Okay“ oder „Ja“.

**Sollte Ihr Zertifikat ausgelaufen sein...**

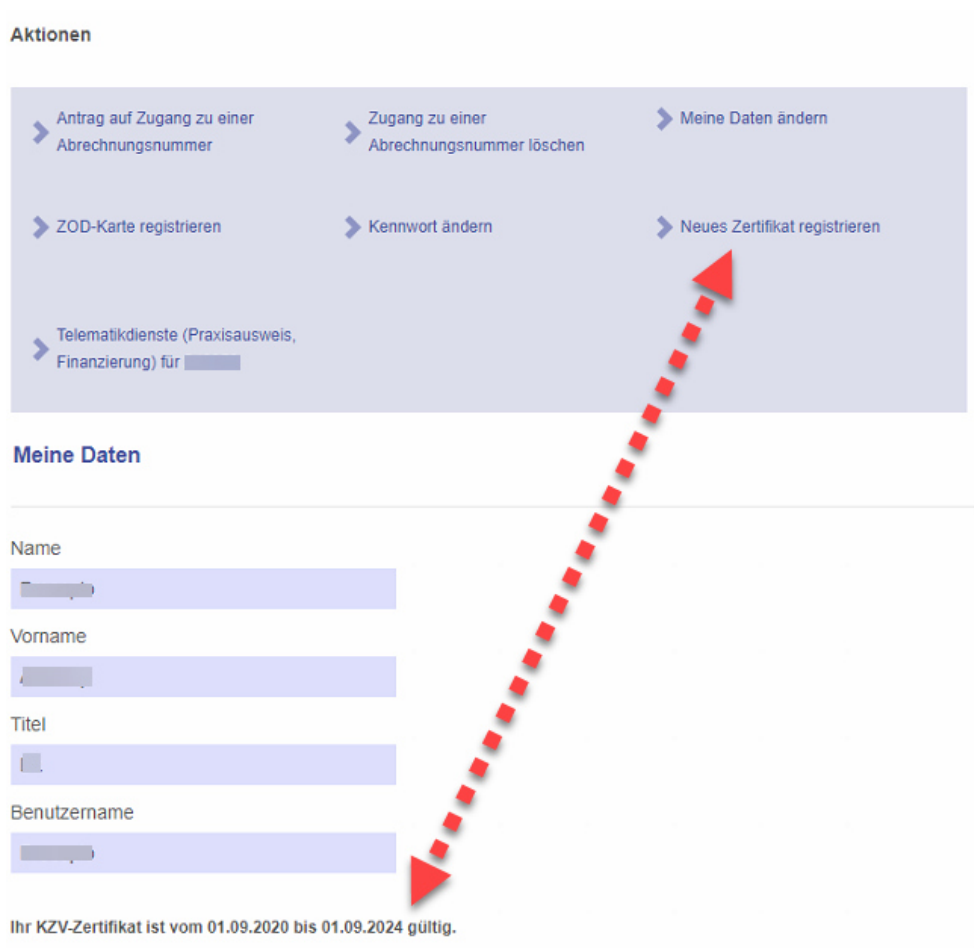
**... muss zum Schluss das neue Zertifikat in ZA-Online registriert werden.**

### 3. Registrierung des Zertifikats

1. Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Haupt-Account an. Bitte beachten Sie, dass eine Registrierung mit einem Mitarbeiter-Account (diese beginnen immer mit **pm-...**) nicht möglich ist.
2. Klicken sie auf **Meine Daten**.



3. Klicken Sie auf **Neues Zertifikat registrieren**.



4. Je nach verwendetem Browser bestätigen Sie das neue Zertifikat, um die Registrierung abzuschließen.
5. Überprüfen Sie abschließend unter **Meine Daten**, ob das neue Ablaufdatum korrekt auf vier Jahre in die Zukunft gesetzt wurde.

## 4. Fehlermeldung „400 Bad Request“

Sollten Sie beim **Registrieren des Zertifikats**, beim **Aufrufen des Dokumentencenters** oder beim Betreten des **Upload-Bereichs** die Fehlermeldung „400 Bad Request“ erhalten, kann dies an alten Zertifikaten oder an im Browser gespeicherten Cookies und Cache-Daten liegen.

Um das Problem zu beheben, folgen Sie bitte den Anweisungen in den Punkten **5. Löschen des alten Zertifikats** und **7. Cookies & Cache löschen**

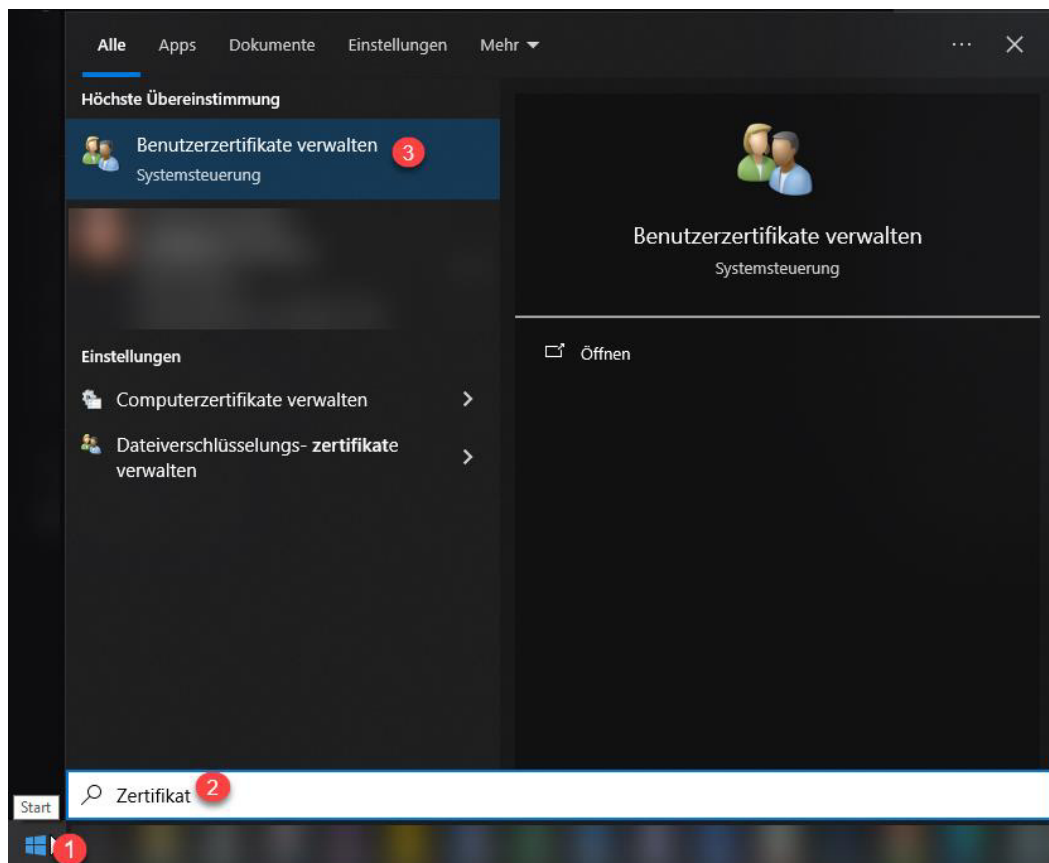
### Wichtig!

Diese Schritte sollten in den meisten Fällen ausreichen, um wie gewohnt auf ZA-Online die Bereiche „Dokumentencenter“ und „...-Upload“ zu erreichen.

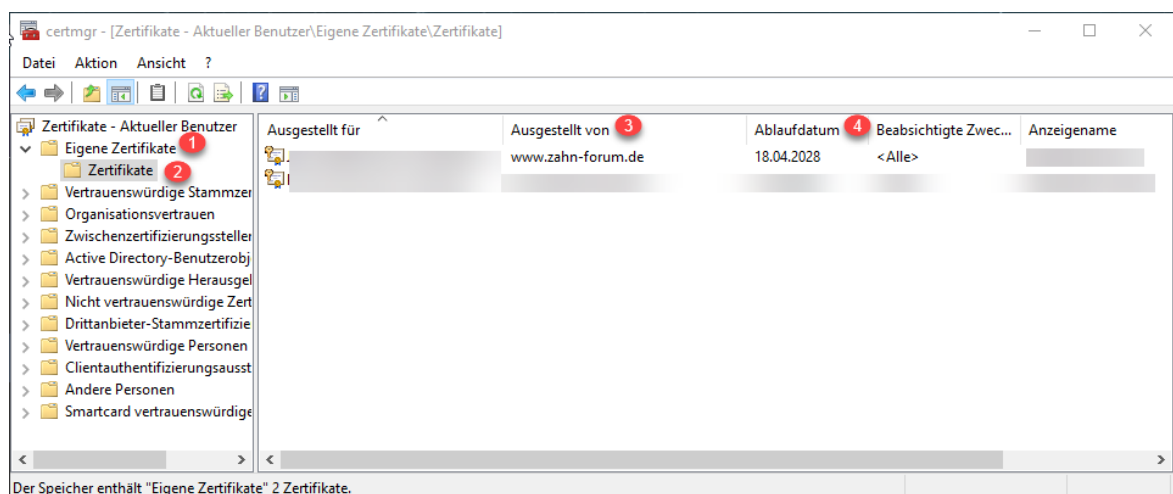
## 5. Löschen des alten Zertifikats

Grundsätzlich empfehlen wir das alte Zertifikat zu löschen.

1. Klicken Sie hierfür auf das **Windows Symbol** (1), suchen Sie per Tastatureingabe direkt nach **Zertifikat** (2) und klicken Sie dann auf (3) **Benutzerzertifikate verwalten** (die Ansicht bei Windows 11 ist etwas anders, funktioniert aber identisch).



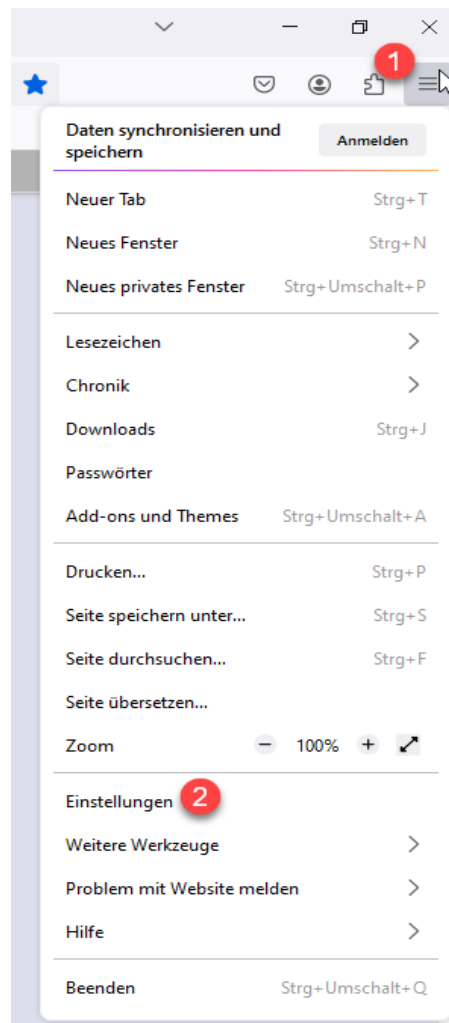
2. Klicken Sie auf **Eigene Zertifikate** (1) und dann auf den Unterordner **Zertifikate** (2). Hier können Sie neben unserem Zertifikat auch andere Zertifikate Ihres PCs vorfinden. Orientieren Sie sich am Reiter **Ausgestellt von** (3), dort sollte „[www.zahn-forum.de](http://www.zahn-forum.de)“ zu sehen sein und am **Ablaufdatum** (4). Die alten, abgelaufenen Zertifikate vom Aussteller „[www.zahn-forum.de](http://www.zahn-forum.de)“ können Sie mit einem Rechtsklick **löschen**.



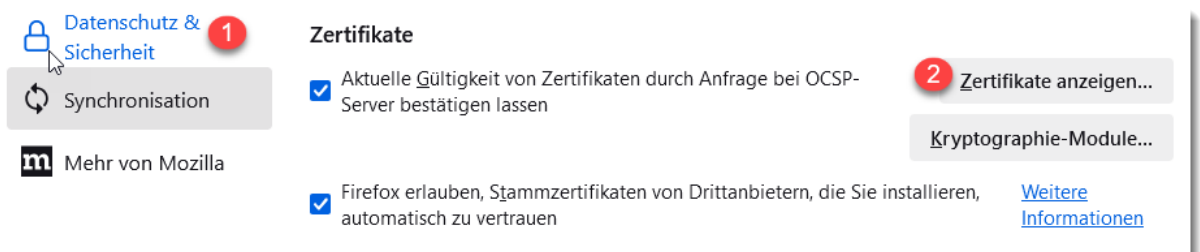
## 6. Besonderheit Firefox Browser

Falls Sie Firefox als Browser verwenden, müssen Sie das alte Zertifikat manuell entfernen. In anderen Browsern wie Chrome oder Edge ist dies nicht erforderlich.

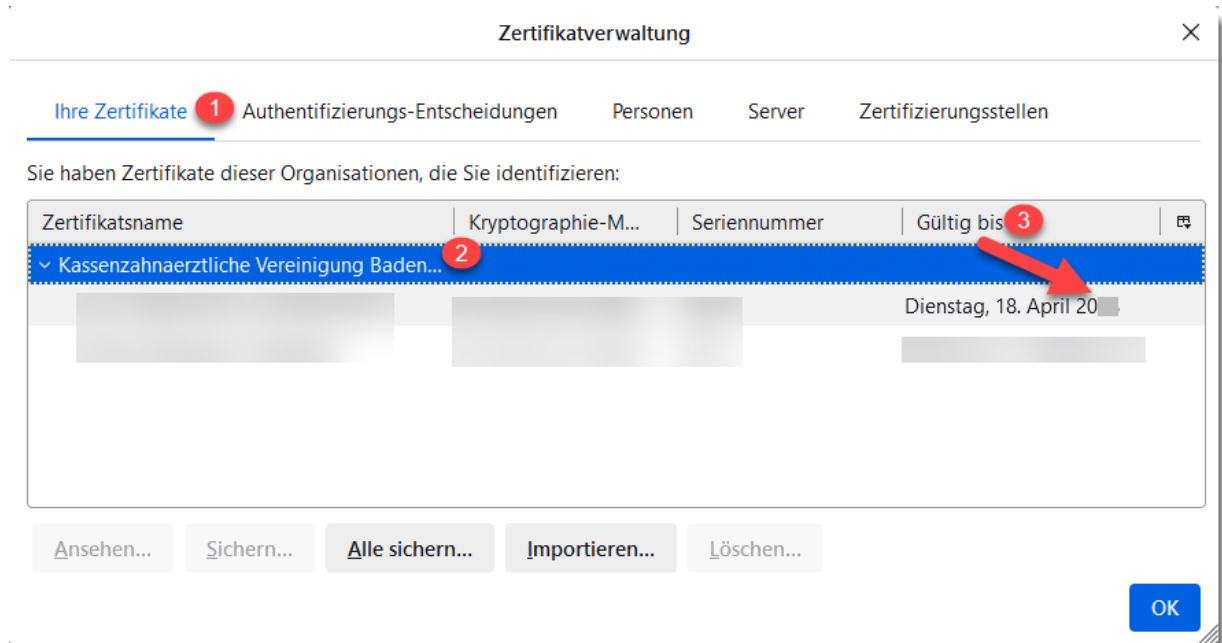
1. Klicken Sie auf den **Menu Button** oben Rechts (1) und dann auf **Einstellungen** (2).



2. Auf der linken Seite finden Sie unter **Datenschutz & Sicherheit** den Punkt **Zertifikate anzeigen...** (Sie müssen etwas nach unten scrollen um den Punkt zu sehen).



3. Unter dem Punkt **Ihre Zertifikate** (1) können Sie neben unserem Zertifikat auch andere Zertifikate Ihres PCs vorfinden. Suchen Sie nach dem Eintrag „Kassenzahnärztliche Vereinigung Baden...“ (2). Im Reiter **Gültig bis** (3) können Sie das alte Zertifikat anhand des Ablaufdatums identifizieren und mit einem Rechtsklick einfach löschen.

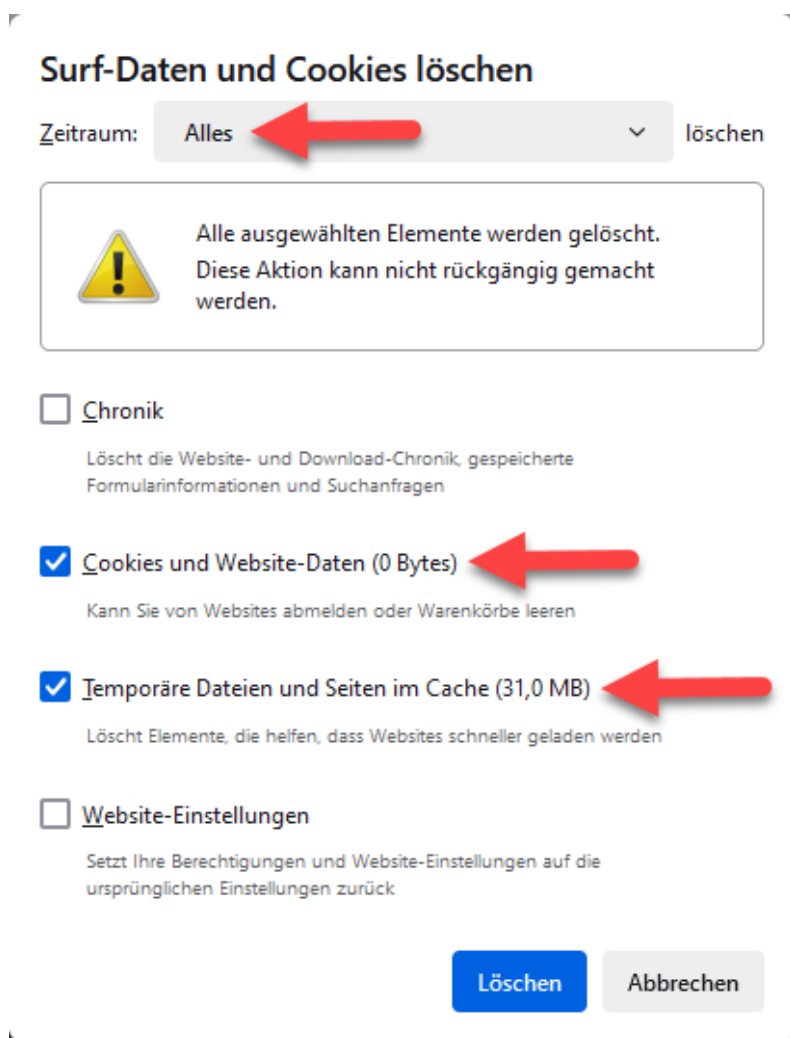


### Vorsicht!

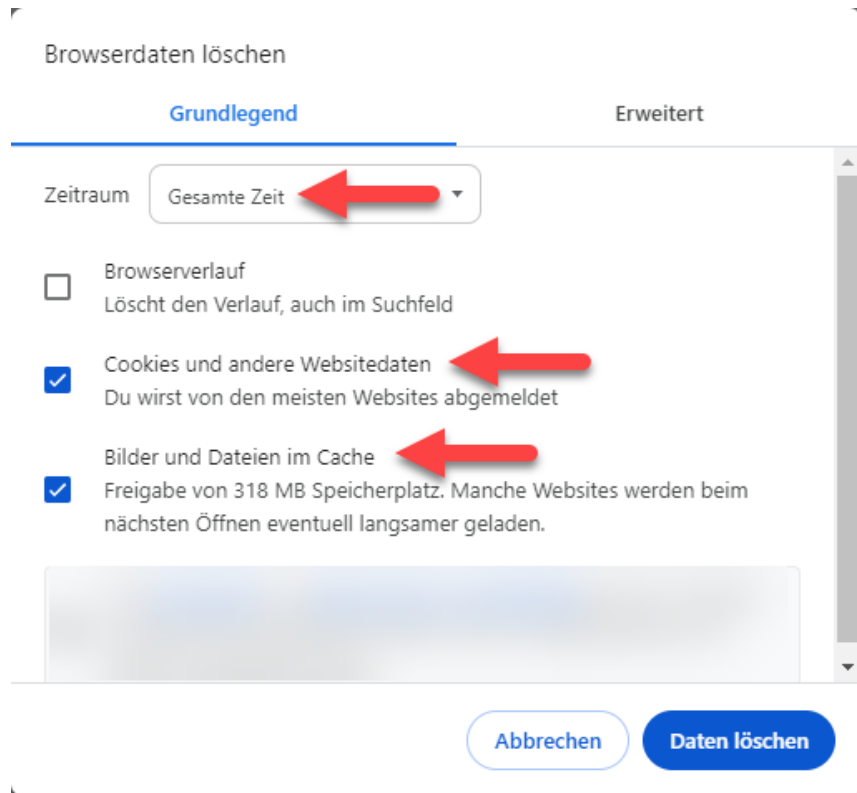
Bitte beachten Sie, dass durch das Löschen von Cookies und Cache-Dateien auch Einstellungen und Anmeldedaten auf sämtlichen Webseiten gelöscht werden. Möglicherweise müssen Sie sich auf Ihren Webseiten in diesem Browser anschließend erneut anmelden oder bestimmte Einstellungen neu vornehmen!

Der häufigste Grund für eine Fehlermeldung „400 Bad Request“ sind alte Cookies und Cache-Dateien. Diese können Sie löschen, indem Sie innerhalb Ihres Browsers die Tasten **Strg + Shift** + **Entf** drücken. Anschließend wählen Sie den kompletten Zeitraum aus, markieren die folgenden Punkte in Abhängigkeit Ihres Browsers und klicken abschließend auf **Löschen**.

### Firefox:



## Chrome:



## Microsoft Edge:

