

Fragen & Antworten



- Zugang beantragen
- Zertifikate installieren
- Hotline

Frage

- **Was ist kzvbw.de?**
- **Was benötige ich für den Zugang zu den geschützten Bereichen?**
- **Wie kann ich den Zugang beantragen?**
- **Werden die übertragenen Daten verschlüsselt?**
- **Was ist ein Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?**
- **Welche Zertifikate können eingesetzt werden, wo erhalte ich Zertifikate?**
- **Ist meine Entscheidung für das gewählte Zertifikat endgültig?**
- **Was sind die technischen Voraussetzungen für Zertifikate?**
- **Wie installiere ich ein Softzertifikat?**
- **Benötige ich für jede Abrechnungsnummer einen separaten Zugang?**
- **Kann ich meinen Zugang mit Benutzernamen und Kennwort später um ein Zertifikat erweitern?**
- **Wann benötige ich ein neues Zertifikat?**
- **Wie entferne ich ein installiertes Softzertifikat?**
- **Was bedeutet der Warnhinweis auf eine unsichere Website?**
- **Was bedeutet der Hinweis auf ein nicht verifizierbares Zertifikat?**
- **Wer hilft mir bei Fragen weiter?**

- **Was ist kzvbw.de?**

kzvbw.de ist der Internet-Auftritt der [KZV Baden-Württemberg \(KZV BW\)](#) für die Vertragszahnärztinnen und -zahnärzte in Baden-Württemberg und für die Öffentlichkeit (Patienten, Presse).

Das Angebot umfasst Informationen und IT-Dienste.

Das Angebot für die Zahnärzteschaft ist weitestgehend nicht öffentlich und besteht aus dem geschützten Bereiche „Praxis“ und den über die „Praxislinks“ erreichbaren Diensten.

Im geschützten Bereich „Praxis“ befinden sich beispielsweise die Rundschreiben der KZV BW, die Informationen zu Vertragswesen und Rechtsprechung, die Vordrucke, die Publikationen (Schriftenreihe, Handbuch).

Über die geschützten „Praxislinks“ stehen praxisindividuelle Daten und Dienste zur Verfügung. Dieser Bereich ist zusätzlich abgesichert. Zurzeit umfasst das Angebot die Online-Übermittlung (Upload) von Abrechnungsdaten KCH, KFO, KBR, PAR und ZE, den Zugriff auf Ihnen von der KZV BW übermittelte Dokumente, sowie die Möglichkeit zur Einrichtung und Verwaltung von Zugängen für Ihre Praxismitarbeiterinnen.

- **Was benötige ich für den Zugang zu den geschützten Bereichen?**

Für den [Zugang](#) zum geschützten Bereich „Praxis“ benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort.

Für den Zugang zu den geschützten „Praxislinks“ benötigen Sie zusätzlich zu Benutzername und Kennwort ein [Zertifikat](#).

- **Wie kann ich den Zugang beantragen?**

Der [Antrag](#) muss über die Antragsformulare in kzvbw.de gestellt werden.

Füllen Sie diesen Antrag bitte aus und senden Sie ihn online an die KZV BW. Der Antrag wird geprüft. Wenn Sie eine Zulassung in Baden-Württemberg haben, erhalten Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort zugeschickt.

▪ **Werden die übertragenen Daten verschlüsselt?**

Der gesamte Informations- und Datentransfer über die geschützten Bereiche wird mit dem sicheren HTTPS-Verfahren verschlüsselt.

▪ **Was ist ein Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?**

Vereinfacht ausgedrückt wirkt das Zertifikat wie ein elektronischer Ausweis.

In kzvbw.de wird das Zertifikat als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme für die Identifikation eines Teilnehmers eingesetzt. Teilnehmer ohne Zertifikat erhalten keinen Zugang zu den geschützten „Praxislinks“.

Zertifikate können auf einer Chipkarte gespeichert sein, oder sie können in Form einer Datei als sog. Softzertifikate zur Verfügung gestellt werden.

▪ **Welche Zertifikate können eingesetzt werden, wo erhalte ich Zertifikate?**

Sie können entweder ein Softzertifikat der KZV BW oder die ZOD-Chipkarte einsetzen.

Auf Antrag wird von der KZV BW ein Softzertifikat mit zugehörigem Installationskennwort ausgestellt.

Das Zertifikat ist auf allen Computern, über denen der Zugang zu kzvbw.de erfolgen soll, zu installieren.

Für die Installation wird das Installationskennwort benötigt.

▪ **Was sind die technischen Voraussetzungen für Zertifikate?**

Für den Einsatz von Softzertifikaten benötigen Sie auf Ihrem Computer einen Internet-Browser mit Unterstützung für Zertifikate und eine 1024-Bit-Verschlüsselung.

Der Zugang wurde über folgende Internet-Browser erfolgreich getestet:

- Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5
- Mozilla Firefox ab Version 2

▪ **Wie installiere ich ein Softzertifikat?**

Voraussetzungen für die Installation sind:

- Sie haben Ihr Zertifikat von der KZV BW als Anhang einer E-Mail erhalten.
- Sie haben das Installationskennwort von der KZV BW per Post erhalten.

Die Vorgehensweise zur Installation Ihres Zertifikates am Beispiel Microsoft Internet Explorer:

- Lösen Sie die als Anhang zu Ihrer E-Mail übermittelte Zertifikatsdatei und speichern Sie diese an einem Ort Ihrer Wahl (z. B. auf der Festplatte). Verknüpfen Sie die Datei nicht durch Öffnen mit einer Anwendung.
- Starten Sie den Internet Explorer.
- Öffnen Sie im Menüpunkt Extras die Internetoptionen.
- Wechseln Sie in die Ansicht Inhalte und klicken Sie auf Zertifikate.
- Starten Sie über die Schaltfläche Importieren den Zertifikatsassistenten.
- Wählen Sie Weiter.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Durchsuchen.
- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie Privater Informationsaustausch (*.pfx, *.p12).
- Suchen Sie die Datei mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches Anklicken aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Öffnen.
- Klicken Sie auf Weiter.
- Sie werden nun aufgefordert, das Ihnen per Post zugestellte Installationskennwort einzugeben. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- Falls Sie die Option Hohe Sicherheit... auswählen, müssen Sie bei jeder Benutzung Ihres Zertifikates das Installationskennwort erneut eingeben. (nicht empfohlen)
- Falls Sie die Option Schlüssel als exportierbar... auswählen, kann das Zertifikat jederzeit aus Ihrem Internetbrowser exportiert werden (nicht empfohlen).
- Wählen Sie Zertifikatsspeicher automatisch auswählen.
- Klicken Sie auf Weiter.
- Klicken Sie auf Fertig stellen.

Die Vorgehensweise zur Installation Ihres Zertifikates am Beispiel Mozilla Firefox:

- Lösen Sie die als Anhang zu Ihrer E-Mail übermittelte Zertifikatsdatei und speichern Sie diese an einem Ort Ihrer Wahl (z. B. auf der Festplatte). Verknüpfen Sie die Datei nicht durch Öffnen mit einer Anwendung.

- Starten Sie den Firefox.
- Klicken Sie im Menüpunkt Extras (3 waagerechte Balken) auf ‚Einstellungen‘.
- Klicken Sie auf ‚Datenschutz und Sicherheit und scrollen runter bis Seitenende.‘
- Klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Zertifikate anzeigen‘.
- Öffnen Sie das Register ‚Ihre Zertifikate‘.
- Öffnen Sie über die Schaltfläche ‚Importieren‘ das Fenster für die Verzeichnisstruktur.
- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie PKCS12-Dateien.
- Suchen Sie die Datei mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches Anklicken aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Öffnen.
- Sie werden nun aufgefordert, das Ihnen per Post zugestellte Installationskennwort einzugeben. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- Löschen Sie das alte Zertifikat.
- Schließen Sie alle Fenster mit OK.

Die Vorgehensweise zur Installation Ihres Zertifikates am Beispiel MAC OS X:

- Lösen Sie die als Anhang zu Ihrer E-Mail übermittelte Zertifikatsdatei und speichern Sie diese an einem Ort Ihrer Wahl (z. B. auf der Festplatte).
- Suchen Sie die Datei mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und führen Sie einen Doppelklick auf das Symbol für die Datei aus.
- Sie werden nun aufgefordert, das Ihnen per Post zugestellte Installationskennwort einzugeben. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- Klicken Sie auf OK.
- Für die Überprüfung des Zertifikates starten Sie unter „Dienstprogramme“ die „Schlüsselbundverwaltung“.

▪ Benötige ich für jede Abrechnungsnummer einen separaten Zugang?

Nein! Mit Ihren Zugangsdaten können Sie Zugang zu allen Abrechnungsnummern erhalten, für die Sie zur Abrechnung zugelassen sind. Sie müssen aber die Freischaltung jeder weiteren Abrechnungsnummer separat beantragen. Sie können den Zugang zu einer Abrechnungsnummer auch jederzeit wieder löschen.

▪ Kann ich meinen Zugang mit Benutzernamen und Kennwort später um ein Zertifikat erweitern?

Ja! Sie können Ihren bestehenden Zugang mit Benutzernamen und Kennwort jederzeit um einen Zugang mit Zertifikat erweitern, über den Sie dann Zugang zum geschützten Praxisbereich („Meine Praxis“) erhalten.

▪ **Wann benötige ich ein neues Zertifikat?**

Sie benötigen ein neues Zertifikat:

- Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Zertifikat oder das zugehörige Installationskennwort in unberechtigte Hände gelangt ist. In diesem Fall lassen Sie Ihr Zertifikat sperren. Für Softzertifikate erfolgt die Sperrung durch die KZV BW.
- Bei Ablauf der Gültigkeit des Zertifikates. Das Zertifikat hat eine begrenzte Gültigkeitsdauer. Vor Ablauf der Gültigkeit eines von der KZV BW ausgestellten Zertifikates erhalten Sie automatisch rechtzeitig ein neues Zertifikat.

▪ **Wie entferne ich ein installiertes Softzertifikat?**

Die Vorgehensweise zur Entfernung eines Softzertifikates am Beispiel Microsoft Internet Explorer:

- Starten Sie den Internetexplorer.
- Öffnen Sie im Menüpunkt Extras die Internetoptionen.
- Wechseln Sie in die Ansicht Inhalte und klicken Sie auf Zertifikate.
- Im Register Eigene Zertifikate finden Sie Ihr Zertifikat.
- Markieren Sie das Zertifikat durch einfaches Anklicken.
- Klicken Sie auf Entfernen.
- Bestätigen Sie mit OK.

Das Zertifikat ist nicht mehr vorhanden, es wurde deinstalliert.

Die Vorgehensweise zur Entfernung eines Softzertifikates am Beispiel Mozilla Firefox:

- Starten Sie den Firefox.
- Öffnen Sie im Menüpunkt Extras die Einstellungen.
- Öffnen Sie das Register Erweitert.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Zertifikate anzeigen.
- Öffnen Sie das Register Ihre Zertifikate.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen
- Bestätigen Sie mit OK

Die Vorgehensweise zur Entfernung eines Softzertifikates am Beispiel MAC OS X:

- Rufen Sie im Register „Gehe zu“ „Dienstprogramme“ auf.
- Starten Sie die Schlüsselbundverwaltung.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das zu löschende Zertifikat.
- Klicken Sie auf „... löschen“

▪ **Was bedeutet der Warnhinweis auf eine unsichere Website?**

Kzvbw.de setzt zur digitalen Überprüfung der Webseite ein Serverzertifikat der Firma Verisign ein. Für die Überprüfung benötigt Ihr Browser die [CA-Zertifikate](#) der Firma Verisign. Einige Browser liefern mit der Installation nicht die komplette Liste aller CA-Zertifikate aus. Sie können die Zusendung der fehlenden CA-Zertifikate bei unserer Hotline anfordern.

▪ **Wer hilft mir bei Fragen weiter?**

Wenn Sie Fragen haben zum Zugang und den technischen Voraussetzungen, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.